

СИСТЕМА 112

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

01



ПОЖАРНАЯ
ОХРАНА

02



ПОЛИЦИЯ

03



СКОРАЯ
ПОМОЩЬ

04



АВАРИЙНАЯ
ГАЗОВАЯ СЛУЖБА

СИСТЕМА 112

АЛГОРИТМ ОБРАЩЕНИЯ

- 1. СООБЩИТЕ ОПЕРАТОРУ, КАКАЯ У ВАС ПРОБЛЕМА. ГОВОРИТЕ ЧЁТКО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ.**
- 2. СООБЩИТЕ О ХАРАКТЕРЕ ВАШЕГО ВЫЗОВА, И КАКАЯ СЛУЖБА ВАМ ТРЕБУЕТСЯ.**
- 3. НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, ПОКА ОПЕРАТОР БУДЕТ ЗАДАВАТЬ ВАМ ВОПРОСЫ. ИЛИ СКАЖЕТ “ЖДИТЕ”, “ОСТАВАЙТЕСЬ НА ЛИНИИ”.**



СИСТЕМА 112

ЧТО НЕОБХОДИМО НАЗВАТЬ

- ✓ **ТОЧНОЕ МЕСТО ПРОИСШЕСТВИЯ
ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ**
- ✓ **ВАШЕ ИМЯ**
- ✓ **НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ
С ВАМИ МОЖНО ДЕРЖАТЬ СВЯЗЬ**
- ✓ **СХЕМУ ПРОЕЗДА К МЕСТУ
ПРОИСШЕСТВИЯ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОСОБЫЕ
ОГРАНИЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ
(ШЛАГБАУМЫ, ПЕРЕКРЫТЫЕ ДОРОГИ,
И ИНЫЕ ПРИПЯТСТВИЯ)**
- ✓ **ЕСЛИ ЗВОНИТЕ В СКОРУЮ: ПОЛ И
ВОЗРАСТ БОЛЬНОГО, ЧТО И КОГДА
СЛУЧИЛОСЬ, ЧТО УЖЕ БЫЛО
ПРЕДПРИНЯТО**

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ВАЖНО!



**НЕ ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 112
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВОЧНОЙ
ИНФОРМАЦИИ!**



**ЕСЛИ ВЫ ПОЗВОНИЛИ СЛУЧАЙНО,
НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, А ОТВЕЬТЕ
ОПЕРАТОРУ, ЧТО ЗВОНОК
СОВЕРШЁН ПО ОШИБКЕ!**



**НЕ РАЗРЕШАЙТЕ ДЕТЯМ
ЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ 112 РАДИ
РАЗВЛЕЧЕНИЯ!
ОБЪЯСНИТЕ, ЧТО ЭТОТ НОМЕР ДЛЯ
ЗВОНКОВ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В
ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ!**



СИСТЕМА 112

ПОМНИТЕ!



**ПРИ РАЗГОВОРЕ С ОПЕРАТОРОМ
БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОТВЕЧАТЬ НА
ВОПРОСЫ ДЕТАЛЬНО!**



**В ОПАСНОЙ ДЛЯ ЖИЗНИ СИТУАЦИИ
ОПЕРАТОР БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ
ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ, ПОКА
ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ БУДУТ
ДОБИРАТЬСЯ К МЕСТУ
ПРОИСШЕСТВИЯ!**